

A Gestão de Processos para a Excelência da Gestão no Cebraspe



Contextualização



Contextualização

Critérios de Excelência da Gestão®

Liderança

Estratégias e Planos

Clientes

Sociedade

Informações e Conhecimento

Pessoas

Processos

Resultados

Contextualização

Critérios de Excelência da Gestão®

Liderança

Estratégias e Planos

Clientes

Sociedade

Informações e Conhecimento

Pessoas

Processos

Resultados

Melhoria da Gestão

Auto Avaliação
Assistida



Plano de Melhoria
Gestão

Estratégia

Informações e TI

Mercado e Clientes

Conhecimento

Pessoas

Benchmarking de
Processos e Resultados

Partes interessadas

Fornecedores

Processos

Ambiental e Social

Cultura

Riscos e Compliance

Reuniões e Liderança

Melhoria da Gestão

Auto Avaliação
Assistida



Plano de Melhoria
Gestão

Estratégia

Informações e TI

Mercado e Clientes

Conhecimento

Pessoas

Benchmarking de
Processos e Resultados

Partes interessadas

Fornecedores

Processos

Ambiental e Social

Cultura

Riscos e Compliance

Reuniões e Liderança

Gestão de Processos

Revisão da Cadeia de Valor

- Revisão e ajuste da CV
- Colaboradores querem se enxergar dentro da Cadeia

Revisão de metodologia de processos

- Desenvolvimento do framework (portfólio de serviços) do EG
- Revisão dos padrões de identificação e modelagem dos processos
- Criação da Política de Normas e Procedimentos (em conjunto com a Auditoria)
- Estruturação de prática para definir SLA's entre fornecedores e clientes internos

Disseminação e internalização de conceitos da Gestão de Processos

- Identificação de perfis de atuação em processos dentro das áreas
- Descentralização do papel de "Escritório de Processos"

Priorização, estruturação e melhoria dos processos

- Definição das equipes de melhoria de processos
- Capacitação das equipes
- Atuação e controle

Gestão de Processos

Revisão da Cadeia de Valor

- Revisão da CV sob a ótica do MEG

Revisão de metodologia de processos

- Desenvolvimento do framework (portfólio de serviços) do EG
- Revisão dos padrões de identificação e modelagem dos processos
- Criação da Política de Normas e Procedimentos (em conjunto com a Auditoria)
- Estruturação de prática para definir SLA's entre fornecedores e clientes internos

Disseminação e internalização de conceitos da Gestão de Processos

- Identificação de perfis de atuação em processos dentro das áreas
- Descentralização do papel de "Escritório de Processos"

Priorização, estruturação e melhoria dos processos

- Definição das equipes de melhoria de processos
- Capacitação das equipes
- Atuação e controle

Gestão de Processos

Revisão da Cadeia de Valor

- Revisão e ajuste da CV sob a ótica do MEG

Revisão de metodologia de processos

- Desenvolvimento do framework (portfólio de serviços) do EG
- Revisão dos padrões de identificação e modelagem dos processos
- Criação da Política de Normas e Procedimentos (em conjunto com a Auditoria)
- Estruturação de prática para definir SLA's entre fornecedores e clientes internos

Disseminação e internalização de conceitos da Gestão de Processos

- Identificação de perfis de atuação em processos dentro das áreas
- Descentralização do papel de “Escritório de Processos”

Priorização, estruturação e melhoria dos processos

- Definição das equipes de melhoria de processos
- Capacitação das equipes
- Atuação e controle

Gestão de Processos

Revisão da Cadeia de Valor

- Revisão e ajuste da CV sob a ótica do MEG

Revisão de metodologia de processos

- Desenvolvimento do framework (portfólio de serviços) do EG
- Revisão dos padrões de identificação e modelagem dos processos
- Criação da Política de Normas e Procedimentos (em conjunto com a Auditoria)
- Estruturação de prática para definir SLA's entre fornecedores e clientes internos

Disseminação e internalização de conceitos da Gestão de Processos

- Identificação de perfis de atuação em processos dentro das áreas
- Descentralização do “Escritório de Processos”

Priorização, estruturação e melhoria dos processos

- Definição das equipes de melhoria de processos
- Capacitação das equipes
- Atuação e controle

Gestão de Processos

Revisão da Cadeia de Valor

- Revisão e ajuste da CV sob a ótica do MEG

Revisão de metodologia de processos

- Desenvolvimento do framework (portfólio de serviços) do EG
- Revisão dos padrões de identificação e modelagem dos processos
- Criação da Política de Normas e Procedimentos (em conjunto com a Auditoria)
- Estruturação de prática para definir SLA's entre fornecedores e clientes internos

Disseminação e internalização de conceitos da Gestão de Processos

- Identificação de perfis de atuação em processos dentro das áreas
- Descentralização do papel de "Escritório de Processos"

Priorização, estruturação e melhoria dos processos

- Definição das equipes de melhoria de processos
- Capacitação das equipes
- Monitoramento e controle (indicadores, compliance e internalização)

Principais Objetivos



1 ano e 5 meses



Criar rede de colaboradores de processos



Internalizar a cultura de gestão e melhoria contínua de processos



Internalizar a cultura de análise e acordos de desempenho

Benchmarking de Processos e Resultados

Definição da metodologia de Benchmarking de Processos

- Estabelecer e capacitar equipe de Coordenação de Benchmarking
- Definir versão inicial dos procedimentos de Benchmarking de processos

Definição da metodologia de Benchmarking de Resultados

- Definir critérios para identificar os resultados a serem comparados
- Definir critérios para identificar as organizações referenciais externas
- Definir versão inicial do procedimento de Benchmarking de Resultados

Disseminação das metodologias de Benchmarking em todas as áreas

- Criação de divulgação do plano para disseminação do Benchmarking em todas as áreas

Criação do Plano Anual de Benchmarking

- Estabelecimento de critérios para definir projetos prioritários de Benchmarking
- Definir das equipes dos projetos
- Avaliação dos referenciais comparativos prioritários para incorporação nas iniciativas estratégicas e/ou projetos internos

Benchmarking de Processos e Resultados

Definição da metodologia de Benchmarking de Processos

- Estabelecer e capacitar equipe de Coordenação de Benchmarking
- Definir versão inicial dos procedimentos de Benchmarking de processos

Definição da metodologia de Benchmarking de Resultados

- Definir critérios para identificar os resultados a serem comparados
- Definir critérios para identificar as organizações referenciais externas
- Definir versão inicial do procedimento de Benchmarking de Resultados

Disseminação das metodologias de Benchmarking em todas as áreas

- Criação de divulgação do plano para disseminação do Benchmarking em todas as áreas

Criação do Plano Anual de Benchmarking

- Estabelecimento de critérios para definir projetos prioritários de Benchmarking
- Definir das equipes dos projetos
- Avaliação dos referenciais comparativos prioritários para incorporação nas iniciativas estratégicas e/ou projetos internos

Benchmarking de Processos e Resultados

Definição da metodologia de Benchmarking de Processos

- Estabelecer e capacitar equipe de Coordenação de Benchmarking
- Definir versão inicial dos procedimentos de Benchmarking de processos

Definição da metodologia de Benchmarking de Resultados

- Definir critérios para identificar os resultados a serem comparados
- Definir critérios para identificar as organizações referenciais externas
- Definir versão inicial do procedimento de Benchmarking de Resultados

Disseminação das metodologias de Benchmarking em todas as áreas

- Criação de divulgação do plano para disseminação do Benchmarking em todas as áreas

Criação do Plano Anual de Benchmarking

- Estabelecimento de critérios para definir projetos prioritários de Benchmarking
- Definir das equipes dos projetos
- Avaliação dos referenciais comparativos prioritários para incorporação nas iniciativas estratégicas e/ou projetos internos

Benchmarking de Processos e Resultados

Definição da metodologia de Benchmarking de Processos

- Estabelecer e capacitar equipe de Coordenação de Benchmarking
- Definir versão inicial dos procedimentos de Benchmarking de processos

Definição da metodologia de Benchmarking de Resultados

- Definir critérios para identificar os resultados a serem comparados
- Definir critérios para identificar as organizações referenciais externas
- Definir versão inicial do procedimento de Benchmarking de Resultados

Disseminação das metodologias de Benchmarking em todas as áreas

- Criação de divulgação do plano para disseminação do Benchmarking em todas as áreas

Criação do Plano Anual de Benchmarking

- Estabelecimento de critérios para definir projetos prioritários de Benchmarking
- Definir das equipes dos projetos
- Avaliação dos referenciais comparativos prioritários para incorporação nas iniciativas estratégicas e/ou projetos internos

Benchmarking de Processos e Resultados

Definição da metodologia de Benchmarking de Processos

- Estabelecer e capacitar equipe de Coordenação de Benchmarking
- Definir versão inicial dos procedimentos de Benchmarking de processos

Definição da metodologia de Benchmarking de Resultados

- Definir critérios para identificar os resultados a serem comparados
- Definir critérios para identificar as organizações referenciais externas
- Definir versão inicial do procedimento de Benchmarking de Resultados

Disseminação das metodologias de Benchmarking em todas as áreas

- Criação de divulgação do plano para disseminação do Benchmarking em todas as áreas

Criação do Plano Anual de Benchmarking

- Estabelecimento de critérios para definir projetos prioritários de Benchmarking
- Definir das equipes dos projetos
- Avaliação dos referenciais comparativos prioritários para incorporação nas iniciativas estratégicas e/ou projetos internos

Objetivos



1 ano

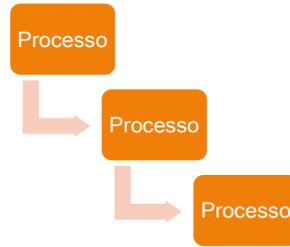


Incorporar a cultura de análise de mercado e desempenho



Tornar-se benchmark no nicho de negócios do Cebraspe

Processos x Excelência na Gestão



<u>Estratégia</u>	<u>Informações e TI</u>	<u>Mercado e Clientes</u>	<u>Conhecimento</u>	<u>Pessoas</u>
<u>Benchmarking de Processos e Resultados</u>	<u>Partes interessadas</u>	<u>Fornecedores</u>	<u>Processos</u>	
<u>Ambiental e Social</u>	<u>Cultura</u>	<u>Riscos e Compliance</u>	<u>Reuniões e Liderança</u>	

Obrigado!

escritoriodegestao@cebraspe.org.br